

DecoWool™

GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE DE 5 ANS

Decorative Concepts garantit le velours de surface du tapis auquel cette étiquette est attachée contre l'usure excessive pour une utilisation résidentielle intérieure. Si, dans les cinq (5) ans à compter de la date d'achat dans des conditions d'usure normale, le velours de surface s'use par abrasion de plus de dix pour cent (10 %), Decorative Concepts vous indemniserà pour les coûts de remplacement réels de la zone usée du tapis à ses frais. (Le pourcentage d'usure est basé sur le poids de la perte de fibres du velours tel que déterminé par une inspection indépendante par Decorative Concepts.) L'usure abrasive signifie la perte de fibres due à l'usure normale, et non à l'écrasement ou à l'aplatissement du velours du tapis, ou à la coloration, à la saleté, à la décoloration. ou tout autre changement dans l'apparence du tapis.

Le matage et l'écrasement ou tout autre changement d'apparence ne constituent pas une usure par abrasion et sont exclus de cette garantie. Les tapis installés à l'extérieur, dans les escaliers ou dans des zones soumises à une circulation de chaussures autre qu'ordinaire sont exclus de la couverture de cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les déchirures, les brûlures, les arrachements, les boulochages, les coupures, les bouloches, les odeurs ou les dommages causés par une installation incorrecte, un coussin inadéquat ou des agents ou méthodes de nettoyage/chimiques inappropriés, ou la pression des meubles, des roues ou de l'équipement sportif. De plus, l'utilisation d'un aspirateur avec une barre de battage, des brosses rotatives ou des poils rigides autour de la tête motrice sur tous les tapis de Decorative Concepts annulera la garantie.

Cette garantie est étendue à l'acheteur initial du tapis et n'est pas transférable. La moquette nécessite un entretien de routine et doit être correctement entretenue conformément aux instructions d'entretien de Decorative Concepts. La garantie s'applique aux tapis de première qualité et ne s'applique pas aux tapis vendus comme seconds.

Decorative Concepts se réserve le droit de corriger toute zone de tapis revendiquée avant que le tapis ne soit retiré, remplacé ou qu'un règlement ne soit proposé. Si Decorative Concepts ne peut pas réparer le tapis, Decorative Concepts remplacera la zone affectée de votre tapis. Si le tapis n'est pas disponible, Decorative Concepts fournira un tapis de

qualité, de couleur et de valeur comparables. Tous les frais encourus en association avec un nouveau rembourrage de tapis, le déménagement de meubles ou d'équipement seront à votre charge. Si Decorative Concepts détermine une réclamation valide, Decorative Concepts organisera un crédit égal au coût du tapis. Le crédit sera accordé à votre détaillant sous la forme d'un pourcentage du coût de remplacement d'un nouveau tapis de qualité identique ou comparable pour la zone touchée.

Les dommages indirects et consécutifs ne relèvent pas de la responsabilité de Decorative Concepts et, dans la mesure permise par la loi, sont par la présente exclus à la fois pour les biens et dans la mesure où cela n'est pas déraisonnable, pour les dommages corporels. (Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.)

Cette garantie remplace toutes les autres garanties expresses qui pourraient survenir maintenant ou ultérieurement concernant ce produit. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER N'ONT PAS DE DURÉE SUPÉRIEURE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE ÉCRITE EXPRESSE APPLICABLE À CE PRODUIT INDIQUÉE CI-DESSUS. (Certains États n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.)

Pour le service de garantie, veuillez contacter votre revendeur Decorative Concepts et il prendra les mesures appropriées, y compris la notification à Decorative Concepts. Si vous ne recevez pas de réponse de votre détaillant, veuillez nous envoyer un courriel à info@decorativeconceptsllc.com.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Service de garantie
Decorative Concepts, LLC
1803 Abutment Road
Dalton, GA 30721
Phone: 423.682.7257
Email: info@decorativeconceptsllc.com